

Druckerwartung

Herstellerübergreifende Wartung Ihrer Bürodrucker durch qualifizierte Informationstechniker

Druckerwartung – warum ?

Drucker und andere Bürogeräte ziehen durch den täglichen Gebrauch und durch ihre statische Aufladung viel Schmutz an. Werden Sie nicht regelmäßig gereinigt und gewartet, setzen sich Lüfter zu, oder es kommt zu mechanischen Defekten bis hin zum Ausfall der Geräte. Zudem bilden sich auf allen Geräten, die täglich genutzt werden, Ablagerungen aus Hautresten und Schmutz. Diese sind nicht nur unschön, sondern Sie bilden einen idealen Nährboden für Bakterien, Pilze und andere Krankheitserreger.

Insbesondere Drucker und Kopierer sind durch Toner, Papierrückstände und Abrieb stark belastet. Durch Ablagerungen auf den Gummiwalzen und Führungen kommt es zu Ausfällen beim Papiereinzug oder einem zunehmend schlechteren Druckergebnis – Probleme, die durch regelmäßige fachgerechte Wartung vermieden werden können.

Viele Hersteller und auch die Berufsgenossenschaft schreiben die Pflege der (EDV) Geräte ausdrücklich vor!

Sollte ich die Wartung nicht besser durch den Gerätehersteller durchführen lassen?

Alle namhaften Hersteller bieten einen Druckerservice an – mit guten Leistungen, aber zum Teil mit sehr hohen Kosten.

Diese Lösung ist für viele Bürodrucker, wie stationäre Farb- oder Laserdrucker, die als Arbeitsplatzdrucker genutzt werden, oder aber Drucker, die über die Garantiezeit hinaus im Einsatz sind, zu kostspielig. Daher stellt sich die Frage nach einer preiswerteren Alternative.

Hier greift unser Servicekonzept. Viele Probleme lassen sich bereits im Vorfeld durch eine regelmäßige Überprüfung und Wartung Ihrer Druckertechnik vor Ort ausschließen – und im Fall der Fälle stehen wir mit unseren deutschlandweit verfügbaren qualifizierten Technikern schnell zur Seite.

Dabei sind wir nicht auf einen Hersteller beschränkt, sondern bieten diesen Service herstellerübergreifend an!

Sollte ein Gerät vor Ort nicht in Stand gesetzt werden können, übernehmen wir zudem auch die Reparatur und Rückführung Ihres Gerätes und stellen ein Ersatzgerät – falls benötigt – und das alles zu sehr günstigen Pauschalen.

Welche Wartungsintervalle sind vorgeschrieben ?

Die Wartungsintervalle unterscheiden sich stark nach den Nutzungsbedingungen und dem Gerätetyp.

Steht der Reinigungsaspekt im Vordergrund, ist eine 2 - 4 mal jährliche Reinigung sinnvoll. Drucker sollten je nach Nutzungsgrad durchaus auch monatlich gewartet werden. In Schulungsräumen oder an belasteten Produktionsstätten kann eine häufigere Reinigung auch aus hygienischen Gründen sinnvoll sein.

Was umfasst die Wartung?

Wartung bedeutet grundsätzlich eine gründliche Reinigung, Fehlerprüfung und Einstellung bzw. Pflege des Gerätes. Durch unsere gerätespezifischen Wartungspläne stellen wir sicher, dass die Funktionstüchtigkeit und die Hygiene der Bürogeräte langfristig erhalten bleibt. Je

nach Gerätetyp kann daher auch das Öffnen des Gerätes erforderlich sein. Darüber hinaus geben wir Ihnen Hinweise auf mögliche Ausfälle durch verschleißbedingte Abnutzung.

Qualifikation zählt im Vor-Ort Service!

Unsere qualifizierten Informationstechniker arbeiten kundennah und kompetent. Mehr als 60 ISO 9001 zertifizierte Fachbetriebe erledigen nicht nur Ihre Druckerwartung und Pflege vor Ort, sondern wir nehmen über eine zentralisierte Werkstatt auch unmittelbar erforderliche Reparaturen vor – so erhalten wir die optimale Leistung ihrer Bürogeräte und sichern Sie durch unsere Reparaturleistungen zusätzlich ab.

Leistungspakete Druckerwartung

| Druckerwartung pro Standort | Kosten* je Drucker | Leistungsumfang |
|---|--------------------|--|
| 1 - 4 Drucker | 49 € | <ul style="list-style-type: none"> • Drucker demontieren und Gerät auf allgemeinen Zustand prüfen • Gründliche Druckerreinigung, Toner- und Papierreste mit Tonersauger entfernen, Papierwege reinigen • Pflege der Einzugs- und Auswurfrollen mit Walzenreiniger, Fetten der beweglichen Teile, ggf. Justage • Reinigung der Scanner-, Antriebs- und Fixiereinheit • Reinigung der Druckerverkleidung und der Tastenfelder • Testdruck nach Wiederanschluß des Gerätes • Elektronische Prüfung nach VDE 0701 vornehmen |
| 5 - 10 Drucker | 45 € | |
| > 10 Drucker | 39 € | |
| Anfahrtpauschale | 89 € | |
| | | |
| monatliche Wartung -10% / quartalweise Wartung 0% / halbjährliche Wartung +10% Verbrauchsmaterial wird auf Wunsch gegen Berechnung gestellt | | |
| Reparaturpauschale | 189 € | Ersatzteile werden zu Hersteller- bzw. marktüblichen Preisen bereitgestellt, zzgl. Anfahrt |

* Preise gültig für die meisten, handelsüblichen Drucker, zzgl. MwSt.